

# Erklæring om databeskyttelse

(Udgave, maj 2018)

## Indledning

Vi, reifencom GmbH (Südfeldstr. 16, 30453 Hannover), driver på hjemmesiden [www.dækekspert.dk](http://www.dækekspert.dk) en webshop, hvor du efter en registrering primært kan bestille dæk, fælg og tilbehør direkte. Vi sætter stor pris på den tillid, du har udvist. Vi lægger derfor særligt stor vægt på beskyttelsen af dine personlige data. Med denne erklæring om databeskyttelse vil vi – som operatør af denne hjemmeside og ansvarlig i henhold til artikel 4 nr. 7 i den generelle databeskyttelsesforordning – gerne informere om, hvorvidt og hvordan personlige data behandles. Begrebet personlige data er defineret i den generelle databeskyttelsesforordning (i det følgende "DSGVO"). I henhold hertil er "personlige oplysninger" alle informationer, der vedrører en identificeret eller identificerbar, fysisk person. Dette omfatter eksempelvis dit borgerlige navn, din adresse, dit telefonnummer eller din fødselsdato. Også informationer om din brug af denne hjemmeside kan være personlige data. Når der i det følgende er tale om "behandling" af dine personlige data, omfatter det indsamling, opbevaring, brug, blokering og sletning af dataene.

## 1. Behandling af personlige data ved besøg på vores hjemmeside

I tilfælde af udelukkende informativ brug af hjemmesiden, altså hvis du ikke registrerer dig eller på anden måde formidler information, samler vi kun de personlige data, som din browser sender til vores server. Hvis du vil kigge på vores hjemmeside, indsamler vi de følgende data, som er teknisk nødvendige for at vi kan vise vores hjemmeside og sikre stabiliteten og sikkerheden. Retsgrundlaget for dette er artikel 6, stk. 1 lit. f i DSGVO:

IP-adresse, dato og klokkeslæt for forespørgslen, indholdet på den ønskede side, adgangsstatus/HTTP-statuskode, datamængde, hjemmeside (hvorfra vores webshop blev kaldt), browser, operativsystem, interface (opløsning), sprog og browserversion.

De data, vi lagrer, slettes, så snart de ikke længere er nødvendige til at sikre stabiliteten og sikkerheden ved vores tekniske systemer.

## **2. Behandling af personlige data ved registrering og bestilling**

Med registreringen og placering af ordrer indsamles følgende personlige data fra dig: Eventuelt firma, titel, fornavn, efternavn, adresse, postnummer, by, e-mail-adresse, telefonnummer, fødselsdato og forbindelsesdata (IP-adresse, dato og klokkeslæt for forespørgslen). Disse data er nødvendige for at oprette din kundekonto, for at behandle en ordre og for tydeligt at kunne identificere dig ved forespørgsler. Derudover lagrer vi forbindelsesdataene med henblik på forebyggelse af misbrug. Her er formålet også vores berettigede interesse for databehandling. Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1, lit. b i DSGVO eller artikel 6, stk. lit. f i DSGVO.

De data, der er nødvendige for forretningstransaktionen, vil blive opbevaret og behandlet af os såvel som i forbindelse med ordrebehandlingen eventuelt til tilknyttede virksomheder, betalingserviceudbydere til at behandle betalinger (kreditkort, direkte debitering, straksoverførsel, finansiering, betaling og fakturakøb), pakkeservice eller andre tredjeparter for så vidt det er påkrævet for ordrebehandlingen. Betalingserviceudbydere vil muligvis behandle dine data ud over den rene betalingsbehandling til yderligere, egne formål, især med henblik på forebyggelse af misbrug og bedrageri. For yderligere informationer, læs venligst erklæringen om databeskyttelse fra den valgte betalingserviceudbyder. Retsgrundlaget for databehandlingen er i de ovennævnte tilfælde artikel 6, stk. 1 lit. b i DSGVO. Behandlingen af dine data er nødvendig for at gennemføre den kontrakt, der er indgået med dig. Vi gemmer i princippet dine data så længe det er nødvendigt for at gennemføre den kontrakt, der er indgået med dig, og indtil udløbet af lovmæssige garantiperioder og lovmæssigt fastsatte opbevaringsperioder.

For at gennemføre ovennævnte ordrer involverer vi direkte andre virksomheder og/eller enkeltpersoner med udførelsen af opgaver. Som eksempler kan nævnes levering af pakker, forsendelse af breve eller e-mails samt montagepartnere. Disse serviceudbydere har adgang til de personlige oplysninger, de skal bruge for at kunne udføre deres opgaver. De må dog ikke bruge dem til andre formål. Derudover er de forpligtet til at behandle

informationerne i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik samt gældende databeskyttelseslove. Retsgrundlaget for denne dataoverførsel er artikel 6, stk. 1, lit. b i DSGVO, hvis databehandlingen er nødvendig for gennemførelsen af kontrakten med dig eller artikel 6, stk. 1 lit. f i DSGVO, hvis vi har en berettiget interesse i overførsel af data og den ikke går videre en dine beskyttelsesværdige interesser. Dette er især tilfældet, når du videregiver din e-mail-adresse til pakkeserviceudbydere, så denne kan give dig den nøjagtige leveringsdato. Vi går ud fra, at det også er i din interesse. Derudover er pakkeserviceudbyderne underlagt særlige krav om databeskyttelse for at opretholde posthjemmeligheden, således at der ikke er nogen henvisning til overvejende beskyttelsesværdige interesser, som kan være i strid med videregivelsen af e-mail-adressen.

## **3. Databehandling gennem cookies**

### **3.1 Principper**

Ved besøg på vores hjemmeside indsamles der data med såkaldte cookies – for så vidt denne funktion ikke er deaktiveret i din browser – for at give dig en service, der er mere omfattende og afstemt til dit brugsmønster. Her gælder følgende principper:

#### **Hvad er cookies, og bliver jeg personligt identificeret gennem disse?**

Cookies er alfanumeriske identifikationstegn i små filer, som via din webbrowser overføres til din computers harddisk. Du kan i princippet også besøge vores hjemmeside, men uden at meddele os, hvem du er. Via de cookies, der er indsat på vores hjemmeside (se punkterne 3.2. til 3.3) indsamles der nemlig kun brugerdata, nemlig om det websted, hvorfra du besøger os, samt de websider, du besøger via vores hjemmeside. Disse informationer bruges til statistiske formål. Du forbliver dog altid anonym som individuel bruger.

#### **Hvor længe bliver disse cookies på min computer?**

Lagringstiden for den specifikke cookie på din computer bestemmes af formålet med en cookie – hvis din webbrowser i princippet accepterer indsamling af cookies.

Visse cookies slettes allerede, når der lukkes for browseren (de såkaldte

session-cookies), fordi de kun indeholder informationer, der var nødvendige for et besøg på vores hjemmeside (såsom lagring af indkøbsvognens indhold eller forløbet af de salgsartikler, der blev studeret på vores hjemmeside).

Andre cookies forbliver lagret i systemet i en længere periode (fra 1 måned op til ti år), fordi der ved hjælp af dem skal skabes en mere langsigtet brugerprofil, som skal hjælpe os og vores reklamepartnere til at sende dig som kunde så vidt muligt interessante reklametilbud, også ved besøg på andre hjemmesider.

### **Kan jeg forhindre dataindsamlingen og -lagringen via cookies?**

Ja, det kan du. Hvordan du gør det, anskueliggør vi under de følgende punkter 3.2. og 3.3.

## **3.2 Brug af egne cookies**

Vi indsætter selv cookies af hensyn til funktionaliteten af vores hjemmeside, der gør det muligt for vores systemer at genkende din browser og at levere bestemte services.

**Accepten af disse cookies er tvungende nødvendig for at hjemmesiden kan køre i fuldt omfang!**

**Du kan dog gøre indsigelse mod denne dataindsamling gennem vores cookies, idet du ændrer indstillingerne i din webbrowser som følger:**

Dokumentationen eller hjælpefunktionen i din browser kan forklare, hvordan du forhindrer din browser i at acceptere cookies eller hvordan du får en meddelelse fra din webbrowser, når der sendes nye cookies fra en webside, som du derefter kan bekræfte eller afvise enkeltvis. Disse indstillinger kan normalt findes i indstillingsmenuen "Databeskyttelse" i de respektive webbrowsere.

Vi anbefaler altid at logge helt ud efter computeren har været i brug, hvis du deler din computer med andre, og hvis deres browsere er indstillet til automatisk at acceptere cookies.

## **3.3 Anvendelse af cookies gennem tredjepart i reklameøjemed/retargeting**

For at kunne præsentere interessante reklamer til dig som kunde, arbejder vi med henblik på online-markedsføring sammen med

- **Google Inc.**

(såkaldte "tredjeparter").

Disse tredjeparter indsamler ved hjælp af indsatte cookies data vedrørende dine brugsmønstre (se også punkt 3.1.), men bringer dog ikke disse brugerdata i forbindelse med personlige data. For at du på andre hjemmesider også kan få vist reklame, der er så interessant som muligt, indsættes der også såkaldt retargeting. På den måde lagres der data om dit brugsmønster ved besøg på vores hjemmeside ved hjælp af en cookie på din computer. Hvis du så besøger et websted tilhørende en vores reklamepartnere, vises der her en reklame, der passer til dit lagrede brugsmønster. Her er formålene også vores berettigede interesse. Retsgrundlaget for databehandlingen er art. 6. stk. 1, lit. f i DSGVO. En tilordning af brugsadfærden på vores hjemmeside til individuelle, fysiske personer er ikke mulig hverken for os eller tredjeparter.

Du kan ligeledes gøre indsigelse mod denne indsamling og analyse af disse brugerdata gennem cookies fra tredjeparter, idet du ændrer indstillingerne i din webbrowser. De fleste aktuelle browsere giver mulighed for at differentiere mellem cookies fra førstepart (se punkt 3.2.) og cookies fra tredjepart.

Vores partnere byder desuden på mulighed for målrettet at modsætte sig brugen af cookies fra denne virksomhed via en knap (opt-out), dvs. uden helt at deaktivere cookie-funktionen i din browser.

**Her information om dataindsamling fra Google, Inc. i forbindelse med DoubleClick og under "Sådan kontrolleres cookies for annoncepræferencer" i forbindelse med dataindsamling via cookies:**  
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=da>

Hvis du vil vide mere om databeskyttelse eller opbevaringstiden for cookies hos vores partnere, bedes du læse deres bestemmelser om databeskyttelse.

## **4. Dataindsamling via tredjepart med henblik på datatrafikanalyse ("webanalyse", "web-tracking")**

Vi bruger for behovsorienteret design og optimering af vores hjemmeside tracking-teknologier, herunder tjenesten **Google Analytics** samt teknologien

fra **etracker GmbH**. I det følgende kan der findes beskrivelser af funktionaliteten ved disse tjenester samt links til de respektive **modsigelsesmuligheder**.

## Google Analytics

Denne hjemmeside bruger Google Analytics, en webanalysetjeneste fra Google Inc, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, ca 94043, USA; "Google"). Brugen omfatter driftstilstanden "universel analyse". Herved er det muligt at tildele data, sessioner og interaktioner til et pseudonymt bruger-ID på tværs af flere enheder og dermed analysere en brugers aktiviteter på tværs af enheder.

Google Analytics anvender såkaldte "Cookies", tekstfiler, der gemmes på din computer, for at muliggøre en analyse af, hvordan du anvender vores hjemmeside. De informationer, som cookien genererer om din brug af denne hjemmeside, overføres som regel til en Google-server i USA og lagres der. I tilfælde af en aktivering af den IP-anonymisering på denne hjemmeside, der laves af os, afkortes IP-adresser først af Google inden for medlemsstaterne i Den Europæiske Union eller andre parter i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kun i undtagelsestilfælde transmitteres den fulde IP-adresse til en Google-server i USA og afkortes der. Den fra din browser transmitterede IP-adresse, der overføres inden for rammerne af Google Analytics, knyttes ikke sammen med andre data fra Google. Google vil på foranledning af hjemmesideoperatøren bruge disse informationer til at evaluere din brug af hjemmesiden, at udarbejde rapporter om hjemmesideaktiviteter til hjemmesideoperatøren (pseudonymiseret brugerprofil) og at give oplysning om services med forbindelse til anden hjemmesidebrug og internetbrug til hjemmesideoperatøren. Her er formålene også vores berettigede interesse for databehandling. Retsgrundlaget for brug af Google Analytics er artikel 6, stk. 1 S. 1 lit. f i DSGVO. Sessioner og kampagner afsluttes efter et bestemt tidsrum er forløbet. Som standard afsluttes sessioner efter 30 minutter uden aktivitet og kampagner efter seks måneder. Tidsgrænsen for kampagner udgør maksimalt to år. Yderligere informationer om vilkår for anvendelse og databeskyttelse kan findes under <https://www.google.com/analytics/terms/dk.html> hhv. under <https://policies.google.com/?hl=da>.

Du kan forhindre lagringen af cookies ved at vælge den relevante indstilling i din browser-software, men vi påpeger dog, at du i givet fald ikke vil være i stand til at bruge samtlige funktioner på denne hjemmeside. Du kan derudover forhindre, at data, der genereres af en cookie og data om din brug af hjemmesiden (inkl. din IP-adresse), sendes til Google, og behandlingen af disse data gennem Google, idet du downloader og installerer [Browser-Add-on](#). Opt-out-cookies forhindrer fremtidig indsamling af dine data ved besøg på

denne hjemmeside. For at forhindre Universal Analytics-sporing på tværs af enheder skal du der gennemføres en opt-out på alle systemer, du bruger. Hvis du klikker her, indstilles opt-out-cookien: [Google Analytics deaktiveres](#).

Vi påpeger, at Google Analytics på denne hjemmeside er blevet udvidet med koden "anonymizelp" for at sikre en anonymiseret indsamling af IP-adresser (såkaldt IP-masking).

## **etracker**

Udbyderen af denne hjemmeside anvender services fra etracker GmbH i Hamburg, Tyskland ([www.etracker.com/en](http://www.etracker.com/en)) til analyse af brugerdata. Her indsættes cookies, der muliggør en statistisk analyse af brugen af denne hjemmeside af dens besøgende og visning af brugsrelateret indhold eller reklame. Cookies er små tekstfiler, der lagres af internetbrowseren på brugerens enhed. etracker-cookies indeholder ikke nogen informationer, der gør det muligt at identificere en bruger.

De data, der oprettes af etracker, behandles og lagres udelukkende i Tyskland af etracker og på vegne af udbyderen af denne hjemmeside og er således underlagt de strenge, tyske og europæiske lovgivninger og standarder for databeskyttelse. etracker blev i den forbindelse uafhængigt revideret, certificeret og udmærket med databeskyttelsesudmærkelsen [ePrivacyseal](#).

Databehandlingen finder sted på retsgrundlaget i artikel 6, stk. 1, lit. f (berettiget interesse) i EU's generelle databeskyttelsesforordning (EU-DSGVO). Vores berettigede interesse ligger i optimeringen af vores online-tilbud og vores tilstedeværelse på internettet. Da privatlivet for vores besøgende er særligt vigtigt for os, anonymiseres etrackerens IP-adresse så tidligt som muligt, og log-in eller enhedsidentifikatorer konverteres til en unik nøgle, der ikke kan tilordnes en person. En anden brug, sammenlægning med andre data eller en overførsel til tredjepart sker ikke via etracker.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod den ovenfor beskrevne databehandling, forudsat den er personlig. Din indsigelse har ingen negative konsekvenser for dig.

[Jeg modsiger behandling af personlige data via etracker på denne webside](#)

Yderligere informationer om databeskyttelse hos etracker kan findes [her](#).

## **5. Brug af sociale plugins**

Denne hjemmeside bruger udbyderens/udbydernes sociale plugins

- Facebook (operatør: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- Google+ (operatør: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Som standard indsamler disse plugins normalt data fra dig og sender dem til de respektive udbyderes servere. For at beskytte dit privatliv har vi truffet tekniske foranstaltninger for at sikre, at dine data ikke kan hentes af udbyderne af plug-in'en uden dit samtykke. Når en side kaldes, hvor der er integreret plugins, deaktiveres de først. Først ved et klik på det respektive symbol aktiveres de forskellige plugins og du giver dermed dit samtykke til, at dine data vil blive overført til den respektive udbyder. Retsgrundlaget for brugen af plugins er artikel 6, stk. 1, lit. a og lit. f i DSGVO.

Disse plugins indsamler efter aktivering også personlige data såsom din IP-adresse og sender dem til den pågældende udbyders servere, hvor de lagres. Desuden indstilles aktiverede, sociale plugins en cookie med en unik identifikation, når den relevante hjemmeside kaldes. Dette giver udbydere mulighed for at oprette profiler omhandlende din brugsadfærd. Dette sker også selvom du ikke er medlem af den respektive leverandørs sociale netværk. Skulle du være medlem af udbyderens sociale netværk, og du er logget ind på det sociale netværk under dit besøg på denne hjemmeside, kan dine data og informationer om besøget på denne hjemmeside være knyttet til din profil på det sociale netværk. Vi har ingen indflydelse på det nøjagtige omfang af de data, der er indsamlet af den pågældende udbyder. Yderligere informationer om omfanget, typen og formålet med databehandlingen og om rettigheder og indstillinger for beskyttelse af dit privatliv kan findes i oplysningerne om databeskyttelse hos den respektive udbyder af det sociale netværk. Disse kan hentes på følgende adresser:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Google+: <https://policies.google.com/privacy?hl=da>



## 6. YouTube

Vi har på vores hjemmeside medtaget videoer fra udbyderen "YouTube" (YouTube LLC, med hovedkontor på 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA). Vi bruger her den såkaldte "udvidede databeskyttelsesmodus". Det betyder, at der ikke indstilles cookies på din computer og der ikke sendes data til YouTube, så længe du ikke afspiller de integrerede videoer. Skulle du afspille de integrerede videoer, gemmer YouTube en cookie på din computer, og det kan komme til en overførsel af data til YouTube. Skulle du være logget ind på YouTube, kan det komme til en sammenkædning af disse data med din YouTube-profil. Yderligere informationer om typen og brugen af data indsamlet via YouTube kan findes her: [http://www.youtube.com/t/privacy\\_at\\_youtube](http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube). Retsgrundlaget for brugen af dette plugin er artikel 6, stk. 1, lit. a og lit. f i DSGVO.

## 7. Google Maps

På vores hjemmeside har du mulighed for at søge efter filialer eller montagepartnere i dit postnummerområde. Til dette formål har vi medtaget "Google Maps", et tilbud fra Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA på vores side. En behandling af dit postnummer laves ikke af os, men direkte af Google. Yderligere oplysninger om behandlingen kan findes i oplysningerne om databeskyttelse fra Google under <https://policies.google.com/privacy?hl=da>

## 8. E-mail-nyhedsbrev

Såfremt du har givet samtykke i at modtage vores e-mail-nyhedsbrev, behandler vi din e-mail-adresse samt som mulighed dit fornavn, efternavn, køn og postnummer. Vi gemmer også datoen for dit samtykke. Vi behandler udelukkende disse data med det formål at sende dig e-mail-nyhedsbrevet og, når det gælder dine valgfrie oplysninger, for at tilpasse nyhedsbrevet individuelt til dig.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til modtagelse af nyhedsbrevet samt din samtykke til lagring og behandling af dine personlige data til forsendelse af nyhedsbrevet med virkning for fremtiden.

Her er det nok med en uformel meddelelse  
pr. e-mail til: [info@daekekspert.dk](mailto:info@daekekspert.dk) eller klik på afmeldelinket i nyhedsbrevet.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine data er artikel 6, stk. 1, lit. a i DSGVO. Vi gemmer dine data så længe det er nødvendigt for at kunne modtage nyhedsbrevet. I tilfælde af din opsigelse vil vi slette dine data eller blokere din e-mailadresse for at sikre, at du ikke længere modtager et nyhedsbrev fra os.

## 9. Dine rettigheder

Du har altid ret til at anmode om oplysninger om lagrede, personlige data, der vedrører din person (art. 15 i DSGVO). Her er det nok med en uformel meddelelse til:

reifecom GmbH  
Data protection  
Südfeldstr. 16  
30453 Hannover

eller pr. e-mail: [info@daekekspert.dk](mailto:info@daekekspert.dk)

Desuden har du i henhold til de respektive, juridiske forudsætninger ret til berigtigelse (artikel 16 i DSGVO), ret til at begrænse behandlingen (art. 18 i DSGVO), ret til sletning (artikel 17 i DSGVO), ret til indsigelse (art. 21 i DSGVO) og ret til overførsel af data (artikel 20 i DSGVO).

Ved modtagelse af din anmeldelse, vil vi gennemgå dine rettigheder og give dig en tilbagemelding så hurtigt som muligt. I tilfælde af en reklamemodsigelse vil vi øjeblikkeligt blokere og slette de personlige data, der er gemt om dig og ikke længere bruge disse data til marketingsformål.

Du har til enhver tid mulighed for, uagtet disse rettigheder og mulighed for påstand om anden administrativ eller retslig appel, at gøre brug af din ret til at klage til en tilsynsmyndighed, navnlig i den medlemsstat, hvor du har ophold, din arbejdsplads eller stedet for den påståede overtrædelse, hvis du finder, at behandlingen af de personoplysninger, der vedrører dig, er i strid med databeskyttelseslovgivningen (artikel 77 i DSGVO).

## 10. Beskyttelsesforanstaltninger

For at beskytte sikkerheden af dine informationer under transmission, bruger vi softwaren Secure Socket Layer (SSL). Denne software krypterer de oplysninger, der transmitteres af dig. Ved ordrebekræftelse afslører vi ikke dit kreditkortnummer. Naturligvis overfører vi under ordrebehandlingen hele kreditkortnummeret til det relevante kreditkortselskab.

Vi opretholder fysiske, elektroniske og proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med indsamling, lagring og videregivelse af vore kunders personlige informationer. Disse sikkerhedsforanstaltninger indebærer, at vi lejlighedsvis beder dig om at fremlægge dokumentation for din identitet, før vi afslører dine personlige informationer.

For dig er det vigtigt med beskyttelse mod uautoriseret adgang til dit password og din computer. Hvis du deler din computer med andre, bør du sørge for at logge ud efter hver session.

## **11. Yderligere spørgsmål og henvisninger**

Hvis du har yderligere spørgsmål om databeskyttelse hos reifencom GmbH, så skriv til os på [info@daekekspert.dk](mailto:info@daekekspert.dk), og vi vil forsøge at rydde dine betænkeligheder af vejen.

Vores forretning ændrer sig hele tiden. Ligeså ændrer denne erklæring om databeskyttelse sig. Vi forbeholder os ret til periodisk at sende dig meddelelser om de retningslinjer, der gælder hos os. Du bør i hvert tilfælde besøge vores hjemmeside regelmæssigt og tage ændringerne til efterretning.

Medmindre andet er fastlagt, er brugen af samtlige informationer, vi har om dig og din kundekonto, underlagt denne erklæring om databeskyttelse.